



FAQ Alt Linzenshäuschen

Allgemeines zur Location

Bitte berücksichtigen Sie bei den zeitlichen Planungen und Abläufen Ihres großen Tages, dass unser Mietvertrag und damit verbunden die Nutzung der Location Alt Linzenshäuschen und des dazugehörigen Geländes ab der Ankunft der Gesellschaft gilt.

Bei Ankunft startet die Getränkepauschale, damit weder Ihre Gäste, noch Sie oder Ihre Dienstleister unversorgt bleiben. Zum gleichen Zeitpunkt öffnet die Location mit Zugang zu den WC-Anlagen und die Terrasse, unser Personal steht bereit. Eine Nutzung des Geländes und der Räumlichkeiten ohne den Start unserer Pauschalen und somit unserer Anwesenheit ist ausgeschlossen.

Die Eventmanufaktur GmbH (Betreiber-Gesellschaft) haftet nicht für verlorene Gegenstände.

Für die Reinigung unserer Räumlichkeiten (Eventlocation und Toiletten) durch starke Verschmutzung, wie durch Fäkalien oder Erbrochenes, berechnen wir eine Aufwandspauschale i.H.v. 250,00 €. Stark verunreinigte Gegenstände, oder Gegenstände die dadurch nicht mehr zu nutzen sind, werden zum Wiederbeschaffungswert gesondert in Rechnung gestellt.

Entsorgungspflicht des Mieters

Der Mieter ist verpflichtet, nach Beendigung der Veranstaltung sämtliche mitgebrachten Gegenstände, Dekorationen sowie anfallenden Müll vollständig zu entfernen und ordnungsgemäß zu entsorgen. Die Müllbehälter der Eventlocation dürfen hierfür nicht genutzt werden; sie stehen ausschließlich für den regulären Betriebsbedarf des Vermieters zur Verfügung.

Sollten nach Veranstaltungsende Müll, Dekoration oder sonstiges Material in den Räumlichkeiten oder auf dem Gelände zurückgelassen werden, behält sich der Vermieter das Recht vor, für die Entsorgung und den zusätzlichen Reinigungsaufwand eine Müllpauschale in Höhe von 150,00 € zu berechnen.

Können wir unsere Haustiere mitbringen?

Hunde dürfen mitgebracht werden, Sie als Veranstalter haften ohne Einschränkung für alle Schäden, die durch mitgebrachte Haustiere verursacht werden. Haustiere sind immer an der Leine zu führen. Wir behalten uns vor, Tiere, die bissig, gefährlich oder störend sind oder Schäden anrichten, des Geländes zu verweisen.

Dürfen wir eine Nebelmaschine o.Ä. nutzen?

Auf dem gesamten Gelände ist die Nutzung von Nebelmaschinen, Hasern und ähnlichen technischen Elementen untersagt. Um die Sicherheit auf der Veranstaltung zu gewährleisten, ist die verknüpfte Rauchmeldeanlage jederzeit in Betrieb und kann nicht manuell ausgeschaltet werden. Sollte es durch die Verwendung von Nebel oder ähnlichen Substanzen zu einer Auslösung des Alarms kommen, wird dies unverzüglich zu einem Einsatz der Feuerwehr führen. Der Veranstalter trägt in diesem Fall sämtliche Kosten, die durch den Feuerwehr- oder Rettungseinsatz entstehen, einschließlich etwaiger Entgelte für die Anfahrt und die durchgeführten Maßnahmen. Die Verwendung von Nebel oder anderen rauchähnlichen Substanzen auf der Veranstaltung ist untersagt, um Einsätze und die damit für Sie als Veranstalter entstehenden Kosten zu vermeiden. Sie verpflichten sich, alle relevanten Sicherheitsbestimmungen zu beachten und für die ordnungsgemäße Nutzung der Technik zu sorgen.

Können wir auch standesamtlich im Alt Linzenshäuschen heiraten?

Sollten Sie einen Standesbeamten finden, der Sie bei uns trauen würde, setzen wir das gerne für Sie um! Bitte fragen Sie zur Klärung direkt bei den zuständigen Standesämtern an.



Werden Kinder separat berechnet? Muss hier vorher eine genaue Anzahl vorliegen? Haben Sie auch Kinderhochstühle?

Ja, Kinder werden separat berechnet und zählen nicht in die „Personenzahl“ – damit sind nur voll zahlende Gäste gemeint. Die Preise für Kinder sind nach Alter gestaffelt. Sie finden diese in Ihrem Angebot. Bitte nutzen Sie die Loungemöbel nicht als Kinderecke, da die Polster extrem empfindlich sind und wir diese sonst ggf. zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen. Sprechen Sie uns gern auf alternative Möglichkeiten zur Einrichtung einer kindgerechten Mal- und Spielecke an.

Sind die Terrassenmöbel im Preis enthalten?

Ja, die Terrassenbestuhlung ist natürlich im Gesamtpreis enthalten. Eine Reduzierung des Angebotspreises durch Verzicht auf die Terrassenbestuhlung ist ausgeschlossen.

Werden auf den Tischen Tischdecken sein?

Für die Tische im Alt Linzenshäuschen sind keine Tischdecken im Angebot enthalten. Natürlich buchen wir diese gern nach Absprache und gegen Aufpreis für Sie hinzu.

Wann ist die Anzahlung von 25% fällig?

Die erste Akontozahlung wird bei Unterzeichnung des Mietvertrages fällig, Sie erhalten diese, nachdem Sie unsere Auftragsbestätigung erhalten haben – bitte überweisen Sie Zahlungsbeträge erst, wenn Sie eine Rechnung von uns erhalten.

Können wir mehr Stehtische oder Bankettische nutzen?

Sie können beliebig viele Stehtische und Bankettische kostenpflichtig über uns zubuchen.

Trinkgeld für Servicekräfte

Wir bitten Sie, eventuell angedachte Trinkgelder ausschließlich unserer Veranstaltungsleitung, die Ihnen persönlich vorgestellt wird, zu übergeben. So können wir gewährleisten, dass dieses gerecht unter allen Mitarbeitern aufgeteilt wird.

Wie berechnen Sie die Anzahl der Servicekräfte?

Wir arbeiten mit einem Serviceschlüssel zwischen 1:20 und 1:30, das bedeutet wir planen eine Servicekraft für 20/30 Gäste, zuzüglich unserem Thekenpersonal und der Veranstaltungsleitung ein.

Wie lange können wir laute Musik spielen?

Im Außenbereich kann die Musik bis 22:00 Uhr gespielt werden, danach ist auf der Terrasse musikalische Untermalung in Zimmerlautstärke möglich. Im Party- und Barbereich des Alt Linzenshäuschens kann die ganze Nacht gefeiert werden, zum Schutze von Nachbarn und Tieren im angrenzenden Naturschutzgebiet schließen wir die Fenster ab 22:00 Uhr und öffnen diese kurz zum Stoßlüften.

Freie Trauungen

Können wir unsere freie Trauung draußen abhalten?

Hinter dem Haus haben wir eine schöne Terrasse, überdacht von einem modernen Stretchzelt mit Lichterketten, damit Ihre Trauung bei jedem Wetter unter mehr oder weniger freiem Himmel möglich ist! Wir bauen 40 Stühle und 3 Stehtische für Ihre Gäste auf – das Setting können Sie über unsere Upgrades ganz einfach hinzubestellen. Sollten Sie mehr Tische oder Stühle wünschen, können wir diese natürlich ebenfalls und unter Berechnung des Mehraufwandes zubuchen.

Speisen

Können wir auch das Abendessen auf der Terrasse halten?

Bitte Fragen Sie uns nach einem individuellen Angebot – Tische und Stühle für ein Dinner unter freiem Himmel sind nicht im Preis enthalten, zusätzliche Aufbau-, Abbau- und Transportkosten werden gesondert in Rechnung gestellt.

Arbeiten Sie mit einem Caterer fest zusammen?

Sie können zwischen zwei Caterern wählen: Kerres Catering *oder* Dorn - Catering & Events. Sollten Sie sich einen anderen Caterer wünschen ist dies gegen einen kleinen Aufpreis möglich.

Können wir nach unserer Feier das übrig gebliebene Essen mit nach Hause nehmen?

Gerne können Sie eventuell verbleibende Speisen direkt nach Ihrer Feier mitnehmen. Eine Kühlmöglichkeit ist nicht vorhanden, die Speisen können leider nicht über das Wochenende oder bis zum nächsten Tag bei uns gelagert werden.

Bitte beachten Sie, dass für das Anbieten von Speisen strenge hygienerechtliche Vorschriften gelten, insbesondere was Temperatur und Haltbarkeit betrifft. Sollten Sie die Speisen mitnehmen, so geschieht das auf eigene Verantwortung. Durch Zeitablauf, Transport und Unterbrechung der Kühlkette können Speisen erheblich schneller verderben. Wir übernehmen ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Speisen keine Haftung für Haltbarkeit und Qualität.

Zudem können wir die Speisen weder für Sie verpacken noch kühl stellen.

Fremdcatering und Buffetbetreuung

Bei der Buchung eines Fremdcaterers ist wichtig, dass während der gesamten Buffetdauer eine **Buffetkraft** vor Ort ist, die sich um den Aufbau, die Betreuung und den Abbau des Buffets kümmert. Alternativ kann über die Eventlocation gegen Aufpreis eine Buffetkraft hinzugebucht werden. Ein Buffet ohne durchgehende Betreuung ist nicht möglich, da diese erforderlich ist, um einen reibungslosen Ablauf, Sauberkeit und die Einhaltung hygienischer Standards sicherzustellen.

Getränke

Können wir Digestifs und/oder andere Spirituosen mitbringen?

Ihre Digestifs und Schnäpse schenken wir in Pinnchen gern für Sie aus. Wenn Sie Longdrinks anbieten möchten bitten wir Sie, unsere Pauschale hinzu zu buchen. Sie haben die Möglichkeit aus zahlreichen Drinks bis zu fünf Stück auszuwählen – unsere Getränkekarte finden Sie im Downloadbereich.

Ich habe Longdrinks nach Verbrauch gebucht – was muss ich beachten?

Unser Thekenpersonal führt während Ihrer Veranstaltung eine Verbrauchsliste der gebuchten Drinks. Diese müssen Sie am Ende der Veranstaltung unterschreiben. Wenn die Verbrauchsliste nicht unaufgefordert unterschrieben wird, wird der Verbrauch ohne Gegenkontrolle des Veranstalters akzeptiert. Eine spätere Reklamation ist nicht möglich.

Ich habe das „Longdrink Package“ gebucht – was muss ich beachten

Bei Buchung des „Longdrink Package“ (egal welches Paket), wird nach Erreichen der gebuchten Anzahl der Drinks im Anschluss auf Basis der Einzelabrechnung weiter verfahren. Es ist nicht möglich automatisch in das nächsthöhere Package zu wechseln. Die Regelung gilt für die gesamte Dauer der Veranstaltung. Sie haben die Möglichkeit, den Ausschank der Longdrink Pauschale ab Beginn der Veranstaltung zu starten oder erst ab Beginn der Party. Dies legen Sie bereits im Vorfeld der Veranstaltung in unserem Detailformular fest und kann während der Veranstaltung nicht mehr geändert werden. Die Regelung der allgemeinen Einzelabrechnung für „Longdrinks nach Verbrauch“ bleibt hiervon unberührt.

Dekoration

Wann können wir die Dekoration anbringen?

Sie haben die Möglichkeit den Tag vor Ihrer Feier als exklusiven Aufbautag hinzu zubuchen – dies ist nur möglich, wenn dieser Tag nicht bereits gebucht ist. Die Location ist ab 15:30 Uhr über einen Zugangscode zugänglich. Eine Betreuung ist nicht inkludiert. Optional können Sie eine Betreuung (entweder durch einen Facility Manager oder einen Eventmanager) zubuchen. Alternativ ist der Zugang zur Location am Veranstaltungstag ab 10 Uhr möglich, ebenfalls ohne Betreuung.

Wenn Sie möchten, dass wir die von Ihnen gelieferten Dekorationen für Sie aufhängen und anbringen, ist das natürlich ebenfalls möglich und wird mit 39,90 € je Personalstunde berechnet.

Die Abholung Ihrer Dekorationen und Ihres Equipments stimmen wir individuell mit Ihnen ab.

Haben Sie eine Auflistung der Dekoration, die man bei Ihnen mieten kann?

Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Dekorationsangebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorgaben – bitte senden Sie uns zur Kalkulation hierfür ein paar Fotos von der Deko, wie Sie sich diese vorstellen.

Wie können wir unsere Dekoration anbringen?

Das Alt Linzenshäuschen steht von innen und außen unter Denkmalschutz – aus diesem Grund dürfen alle Dekorationen mit Panzertape oder einfach ablösbaren Klebebändern angebracht werden. Bitte schließen Sie in Ihren Planungen Nägel, Reißzwecke u.ä. in Balken und Wänden aus.

Können wir Konfettikanonen, Feuerschalen und Feuerwerk einsetzen, können wir Luftballons steigen lassen?

Das Alt Linzenshäuschen befindet sich direkt am Naturschutzgebiet, aus diesem Grund können nur biologisch abbaubares Konfetti gestreut und biologisch abbaubare Luftballons im Außenbereich eingesetzt werden. Ebenso ist offenes Feuer zum Schutze der umliegenden Wälder leider nicht erlaubt, ausgenommen sind Kerzen jeder Art. Bitte verzichten Sie im Innen- und Außenbereich auf Konfetti und Konfettikanonen, da die Reinigungspauschale andernfalls um 350 € erhöht werden würde.

Technik

Aktuell bieten wir keine vorinstallierte Audio-, Video und Lichttechnik an, bitte fragen Sie diese bei Ihrem DJ an.