

# Belvedere

## EVENT FAQ

### Allgemeines

Bitte berücksichtigen Sie bei den zeitlichen Planungen und Abläufen Ihres großen Tages, dass unser Mietvertrag und damit verbunden die Nutzung der Eventlocation Belvedere und des dazugehörigen Geländes ab Ankunft der Gäste greift. Bei Ankunft startet die Getränkepauschale, damit weder Ihre Gäste noch Sie, noch Ihre Dienstleister unversorgt bleiben. Darüber hinaus steht dann auch die Location im geöffneten Zustand zur Verfügung, der Zugang zu den Toiletten ist gewährleistet und unser Personal steht bereit. Eine Nutzung des Geländes und der Räumlichkeiten ohne den Start unserer Pauschalen und somit unserer Anwesenheit ist ausgeschlossen.

Die Wurmtaler Mühle GmbH (Betreiber-Gesellschaft) haftet nicht für verlorene Gegenstände.

Für die Reinigung unserer Räumlichkeiten (Eventlocation und Toiletten) durch starke Verschmutzung, wie bspw. Fäkalien oder Erbrochenes, berechnen wir eine Aufwandspauschale i.H.v. 250,00€. Stark verunreinigte Gegenstände oder Gegenstände, die dadurch nicht mehr zu nutzen sind, werden gesondert in Rechnung gestellt.

Das Streuen/Zünden bzw. die Nutzung von Konfetti ist strikt untersagt. Bei Missachtung wird eine Reinigungs- und Reparaturgebühr für die Drehfunktion i.H.v. 1.000€ in Rechnung gestellt.

#### **Werden Kinder separat berechnet? Muss hier vorher eine genaue Anzahl vorliegen?**

##### **Haben Sie auch Kinderhochstühle?**

Kinder rechnen wir separat ab. Die Preise teilen wir Ihnen auf Anfrage mit. Hochstühle für Kleinkinder haben wir nicht, gern buchen wir diese für Sie (kostenpflichtig) hinzu.

##### **Ist die Nutzung der Location mit Kindern bzgl. der Höhe ungefährlich?**

Unsere Location liegt ganz oben im 35-Meter hohen Wasserturm auf dem Aachener Lousberg. Bitte beachten Sie, dass die Türen zur Plattform während Ihres Aufenthaltes geöffnet sind – bitte übernehmen Sie als Veranstalter die Verantwortung zur Betreuung aller Kinder.

##### **Nutzung des Aufzugs**

Der Aufzug im Drehturm transportiert Sie in unsere Location auf der 9. Etage. Um Störungen zu vermeiden, bitten wir Sie, den Aufzug nicht als Spielgerät zu nutzen (vor allem wenn Kinder anwesend sind). Das unkontrollierte Betätigen verschiedener Knöpfe, das Blockieren der Türen etc. kann dazu führen, dass die Lichtschranke des Aufzugs Defekte aufweist, die Türen sich nicht mehr schließen oder der Aufzug stecken bleibt. Müssen wir in einem der aufgeführten Fälle einen Techniker rufen oder sollte hierdurch ein Personal-Mehraufwand unsererseits (für die Anlieferung und Abholung wird mehr Personal gebraucht, da alles zu Fuß in die 9. Etage muss) entstehen, stellen wir die Kosten zu 100% in Rechnung. Eltern haften für Ihre Kinder.

##### **Können wir unsere Haustiere mitbringen?**

Hunde dürfen mitgebracht werden, jedoch haften Sie als Veranstalter ohne Einschränkung für alle Schäden, die durch mitgebrachte Tiere verursacht werden. Wir behalten uns vor, Tiere, die bissig, gefährlich oder störend sind oder Schäden anrichten, des Geländes zu verweisen. Hunde sind immer an der Leine zu führen.

# Belvedere

## **Sind die Stehtische im Preis enthalten?**

Ja, die vorhandenen Stehtische sind im Preis enthalten. Je nach Personenanzahl und Wetter werden die von uns im Angebot enthaltenen Stehtische im Innen- und Außenbereich aufgebaut. Eine Reduzierung des Angebotspreises durch Verzicht auf die Stehtische ist ausgeschlossen. Bitte beachten Sie, dass für die Stehtische keine Hussen vorhanden sind. Sollten Sie mehr Stehtische wünschen, als in unserem Angebot enthalten sind, bestellen wir diese gern (kostenpflichtig) für Sie hinzu.

## **Wann ist die Anzahlung von 25% fällig?**

Die erste Akontozahlung wird bei Unterzeichnung des Mietvertrages fällig, Sie erhalten diese, nachdem Sie unsere Auftragsbestätigung erhalten haben. Ausnahmen bestätigen auch hier die Regel – bitte überweisen Sie Zahlungsbeträge erst, wenn Sie eine Rechnung von uns erhalten.

## **Werden auf den Tischen Tischdecken sein?**

In unserem Angebot sind keine Tischdecken enthalten – im Belvedere haben wir Vollholz-Eichtische, die ohne Tischdecken toll aussehen. Sollten Sie Tischdecken wünschen, können wir diese für Sie anmieten und eindecken. Die Tischdecken werden zusätzlich berechnet.

## **Trinkgeld für Servicekräfte**

Wir bitten, dass eventuell angedachte Trinkgelder ausschließlich unserer Veranstaltungsleitung, die Ihnen vorgestellt wird, zu übergeben. So können wir gewährleisten, dass dieses gerecht unter allen Mitarbeitern aufgeteilt wird.

## **Wie rechnen Sie die Anzahl der Servicekräfte?**

Wir arbeiten mit einem Serviceschlüssel von 1:20 bis 1:30, bei servierten Gängen 1:15. Das bedeutet, wir planen eine Servicekraft für 20/30/15 Gäste, je nach Speiseauswahl, zuzüglich unserem Thekenpersonal und der Veranstaltungsleitung ein.

## **Hochzeiten & Feiern**

### **Können wir auch standesamtlich in der Location Belvedere heiraten?**

Bislang haben bei uns keine standesamtlichen Trauungen stattgefunden – sollten Sie einen Standesbeamten finden, der bereit ist, Sie bei uns zu trauen, setzen wir das gerne für Sie um! Bitte fragen Sie einfach bei den zuständigen Standesämtern an.

### **Können wir eine freie Trauung zelebrieren?**

Natürlich. Sprechen Sie uns gerne auf mögliche Bestuhlungen hierfür an. Wir empfehlen Ihnen auch gerne freie Trauredner:innen.

### **Ab wann können wir in die Räumlichkeiten?**

Sie haben die Möglichkeit den Tag vor Ihrer Feier als exklusiven Aufbau-Tag hinzu zubuchen – dies ist nur möglich, wenn dieser Tag nicht bereits gebucht ist. Die Location ist ab 15:30 Uhr über einen Zugangscode zugänglich. Eine Betreuung ist nicht inkludiert. Optional können Sie eine Betreuung (entweder durch einen Facility Manager oder einen Eventmanager) zubuchen. Alternativ ist der Zugang zur Location am Veranstaltungstag ab 10 Uhr möglich, ebenfalls ohne Betreuung.

Wenn Sie möchten, dass wir die von Ihnen gelieferten Dekorationen für Sie aufhängen und anbringen, ist das natürlich ebenfalls möglich und wird mit 39,90 € je Personalstunde berechnet.

Die Abholung Ihrer Dekorationen und Ihres Equipments stimmen wir individuell mit Ihnen ab.

# Belvedere

## **Ist der Zugang zur Location barrierefrei?**

Ja, mit dem Aufzug in der Mitte des Turms können Sie sowohl unsere Eventfläche als auch die eine Etage tiefer liegenden Toilettenanlagen problemlos erreichen. Auch der Zugang zur Terrasse ist über eine Rampe möglich. Fragen Sie ebenfalls bei auftretenden Herausforderungen unser Personal. Wir helfen Ihnen gerne.

## **Was ist, wenn wir spontan länger feiern möchten?**

Sie haben die Möglichkeit, das Ende Ihrer Veranstaltung selbst zu wählen. Geben Sie uns bitte Bescheid, wie lange Sie feiern möchten, sodass wir Ihnen die Kosten für die Verlängerung nennen können, es gibt keine Sperrstunde. Eine spontane Verlängerung Ihrer Feier in der Nacht ist ausgeschlossen und nicht möglich. Bitte entscheiden Sie im Vorfeld, wie lange Sie bei uns feiern möchten.

## **Sind Nebelmaschinen erlaubt?**

Die verknüpfte Rauchmeldeanlage ist Teil der Sicherheitsinfrastruktur des Belvedere. Sollte durch den Einsatz von Nebelmaschinen oder das Kochen ohne Einschalten der erforderlichen Abluftanlage der Alarm ausgelöst werden, führt dies zu einem unvermeidbaren Einsatz der Feuerwehr.

Aus diesem Grund ist die Verwendung von Nebelmaschinen sowie das Kochen ohne das ordnungsgemäße Einschalten der Abluftanlage untersagt. Sollte dennoch ein Feuerwehreinsatz erforderlich werden, trägt der Veranstalter sämtliche anfallenden Kosten, einschließlich der Entgelte für die Anfahrt und die durchgeführten Maßnahmen.

Der Veranstalter verpflichtet sich, diese Sicherheitsvorgaben strikt zu befolgen und für die ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung in Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen zu sorgen.

## **Speisen**

### **Arbeiten Sie mit einem Caterer fest zusammen?**

Aktuell arbeiten wir mit drei Caterern fest zusammen: Kerres Catering, Küchen Catering und Dorn – Catering & Events. Die Wahl eines anderen Caterers ist möglich, jedoch fällt bei freier Wahl des Caterers ein Korkgeld von 5 € je Person an.

### **Müssen wir das Besteck beim Caterer dazu bestellen?**

Nein, Sie buchen unsere Tableware. Dazu gehören individuell zusammenstellbare Bestecksets und Teller. Das ist ein Angebot von uns an Sie: wir brauchen das Geschirr und Besteck mindestens 2 Tage vor Ihrer Veranstaltung zum Eindecken der Tische. Aus diesem Grund müsste der Caterer einmal extra anfahren, um Geschirr und Besteck zu uns zu liefern und natürlich am Tag Ihrer Feier zur Anlieferung der Speisen. Für Sie würde das doppelte Logistik- bzw. Anfahrtsgebühren beim Caterer bedeuten. Um das zu vermeiden, bieten wir Besteck und Geschirr hausintern an.

### **Müssen wir an unserer Feier ein Buffet buchen?**

Ihren Menüwunsch besprechen Sie mit Ihrem Caterer. Möglichkeiten sind z.B. Flyingdinner, Partyfood, Buffet oder Menu. Sollten Sie sich für servierte Speisen entscheiden, ist ein Mehraufwand an Personal möglich. Wir berechnen für jede zusätzliche Kraft 39,90€ pro Stunde.

### **Können wir nach unserer Feier das übrig gebliebene Essen mit nach Hause nehmen?**

# Belvedere

Gerne können Sie eventuell verbleibende Speisen direkt nach Ihrer Feier mitnehmen. Eine Kühlmöglichkeit ist nicht vorhanden, die Speisen können leider nicht über das Wochenende oder bis zum nächsten Tag bei uns gelagert werden.

Bitte beachten Sie, dass für das Anbieten von Speisen strenge hygienerechtliche Vorschriften gelten, insbesondere was Temperatur und Haltbarkeit betrifft. Sollten Sie die Speisen mitnehmen, so geschieht das auf eigene Verantwortung. Durch Zeitablauf, Transport und Unterbrechung der Kühlkette können Speisen erheblich schneller verderben. Wir übernehmen ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Speisen keine Haftung für Haltbarkeit und Qualität.

Zudem können wir für Sie weder Speisen abpacken, noch kühl stellen.

**Bitte beachten Sie zusätzlich die Informationen bzgl. des Zubereiten von Speisen unter der Frage „Sind Nebelmaschinen erlaubt?“.**

## Getränke

### **Können wir Digestifs und/oder andere Spirituosen mitbringen?**

Ihre Digestifs und Schnäpse schenken wir in Pinnchen für Sie aus. Wenn Sie Longdrinks oder Cocktails anbieten möchten, bitten wir Sie, eines unserer Getränkepakete hinzu zu buchen.

### **Ich habe Longdrinks und Kaffeespezialitäten nach Verbrauch gebucht – was muss ich beachten?**

Unser Thekenpersonal führt während Ihrer Veranstaltung eine Verbrauchsliste der gebuchten Drinks. Diese müssen Sie am Ende der Veranstaltung unterschreiben. Wenn die Verbrauchsliste nicht unaufgefordert unterschrieben wird, wird der Verbrauch ohne Gegenkontrolle des Veranstalters akzeptiert. Eine spätere Reklamation ist nicht möglich.

## Dekoration

### **Können wir unsere eigene Dekoration mitbringen?**

Gern können Sie Ihre eigene Dekoration mitbringen. Infos zu den möglichen Zeitfenstern finden Sie unter der Frage: Ab wann können wir in die Räumlichkeiten?

Alternativ können Sie gern eines unserer Dekorationskonzepte hinzubuchen. Wir bieten Ihnen verschiedene Möglichkeiten des Designs, der enthaltenen Dekorations- und Papeterie Elemente an, alternativ finden Sie Vorschläge auch im Downloadbereich unserer Homepage. Alle inhaltlichen Informationen wie Menufolge, Namen für Platzkarten etc. benötigen wir spätestens 5 Wochen vor Ihrer Veranstaltung. Mit diesem zeitlichen Vorlauf können wir Ihnen eine rechtzeitige Fertigstellung inkl. Druck und Lieferung versprechen.

### **Können wir Konfettikanonen, Wunderkerzen oder Feuerwerk einsetzen? Können wir Luftballons steigen lassen?**

Da unsere Location im Landschaftsschutzgebiet Aachen liegt, ist die Nutzung von Konfetti, Wunderkerzen und Luftballons im Außenbereich leider nicht gestattet. Konfetti(-kanonen) sind auch im Innenbereich unserer Location nicht gestattet, sollte dies nicht beachtet werden, fällt eine Reinigungspauschale i.H.v. €1.000,- an. Kerzen als Dekoration sind natürlich erlaubt.

# Belvedere

## Technik

### **Über welche technischen Ausstattungen verfügen Sie und müssen diese separat dazu buchen?**

Unsere Eventlocation verfügt über Strahler mit Farbwechselfunktion, eine Musikanlage und einem Subwoofer. Unser technisches Datenblatt zur zu buchbaren Technik finden Sie im Downloadbereich. Ein Endgerät für das Abspielen der Musik bringen Sie selbst mit. Bitte laden Sie etwaige Playlisten vorab runter.