

# ALTE MÜHLE

## FAQ

### Allgemeines zur Location

Bitte berücksichtigen Sie bei den zeitlichen Planungen und Abläufen Ihres großen Tages, dass unser Mietvertrag und damit verbunden die Nutzung der Location Alte Mühle und des dazugehörigen Geländes ab der Ankunft der Festgesellschaft bzw. der Ankunft des Brautpaares mit Entourage greift.

Bei Ankunft startet somit auch die Getränkepauschale, damit weder Ihre Gäste, noch Sie, noch Ihre Dienstleister unversorgt bleiben. Darüber hinaus steht dann auch die Location im geöffneten Zustand zur Verfügung, sodass die Terrasse aufgebaut ist und der Zugang zu den Toiletten gewährleistet ist und unser Personal bereitsteht. Eine Nutzung des Geländes und der Räumlichkeiten ohne den Start unserer Pauschalen und somit unserer Anwesenheit ist ausgeschlossen.

Die Wurmtaler Mühle GmbH (Betreiber-Gesellschaft) haftet nicht für verlorene und liegen gebliebene Gegenstände.

Für die Reinigung unserer Räumlichkeiten (Hotel, Eventlocation und Toiletten) durch starke Verschmutzung, wie bspw. Fäkalien oder Erbrochenem berechnen wir eine Aufwandspauschale i.H.v. 250,00€. Stark verunreinigte Gegenstände, oder Gegenstände die dadurch nicht mehr zu nutzen sind, werden gesondert und zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

### Können wir unser Haustier mitbringen?

Hunde sind auf dem Außengelände der Eventlocation herzlich willkommen, solange sie an der Leine geführt werden. In den Zimmern unseres Boardinghauses ist das Mitbringen von Vierbeinern aus hygienischen Gründen untersagt. Für den Innenbereich der Location gelten individuelle Regelungen: Hunde dürfen nur nach vorheriger Rücksprache und schriftlicher Vereinbarung mit uns mitgebracht werden, bitte beachten Sie auch hier ausnahmslos die Leinenpflicht für Ihre Lieblinge. Sie als Veranstalter haften ohne Einschränkung für alle Schäden, die durch mitgebrachte Haustiere verursacht werden. Wir behalten uns vor, Tiere, die bissig, gefährlich oder störend sind oder Schäden anrichten, des Geländes zu verweisen.

### Können wir auch standesamtlich in der Alten Mühle / auf der Trauwiese heiraten?

Bislang haben in der Mühle keine standesamtlichen Trauungen stattgefunden, da der Standesbeamte nicht zu uns gekommen ist – sollten Sie einen Beamten finden, der Sie bei uns traut, setzen wir das gerne für Sie um! Bitte fragen Sie einfach bei den zuständigen Standesämtern an.

### Werden Kinder separat berechnet? Muss hier vorher eine genaue Anzahl vorliegen? Haben Sie auch Kinderhochstühle?

Ja, Kinder werden separat berechnet und zählen nicht in die „Personenzahl“ – hier sind nur voll zahlende Gäste gemeint. Die Preise für Kinder sind nach Alter gestaffelt. Die Preise finden Sie in Ihrem Angebot.

Ab 10 Jahren werden die Kinder voll berechnet. Für die Berechnung brauchen wir die Anzahl und das Alter der Kinder. Hochstühle für Kleinkinder stellen wir kostenfrei zur Verfügung, bitte geben Sie uns an, wie viele Sie benötigen.

### Sind die Terrassenmöbel, bzw. Stehtische auf der Terrasse im Preis enthalten?

Ja, die Terrassenbestuhlung ist immer kostenfrei nutzbar. Bei schönem Wetter werden, von den im Angebot enthaltenen Stehtischen, bis zu 5 mit auf die Terrasse gestellt. Eine Reduzierung des Angebotspreises durch Verzicht auf die Terrassenbestuhlung ist ausgeschlossen.

### Wie viele Tische stehen auf der Terrasse?

Die Terrassenbestuhlung beinhaltet 10 Tische á 4 Stühle. Die Tische haben die Maße 60x60, hinzu kommen drei längere Tische mit je zwei Bänken.

### Werden auf den Tischen auf der Terrasse Tischdecken sein?

Für die Terrassenbestuhlung sind keine Tischdecken im Angebot enthalten, gern bestellen wir diese kostenpflichtig für Sie hinzu.

### Ist der Parkplatz absperrenbar? (wegen der schöneren Optik, insbesondere für freie Trauungen)

# ALTE MÜHLE

Ja, wenn Sie gerne die erste Parkreihe absperren möchten, damit die Autos nicht auf Ihren Hochzeitsfotos zu sehen sind sperren wir diese vor Ihrem Fest ab. Bitte bringen Sie hierfür Absperrband zum Aufbau mit.

## **Wann ist die Anzahlung von 25% fällig?**

Die erste Akontozahlung wird bei Unterzeichnung des Mietvertrages fällig, Sie erhalten diese, nachdem Sie unsere Auftragsbestätigung erhalten haben. Ausnahmen bestätigen auch hier die Regel – bitte überweisen Sie Zahlungsbeträge erst, wenn Sie eine Rechnung von uns erhalten.

## **Werden auf den Holztischen im Barraum Tischdecken sein?**

Nein, dies ist nicht vorgesehen – wir können gern Tischdecken für Sie anmieten, jedoch empfehlen wir, die Holztische im Naturzustand zu belassen, da die Oberfläche uneben ist.

## **Die Location besteht aus zwei Etagen, bleiben die Gäste nach dem Essen im oberen Bankettsaal, während unten die Party stattfindet?**

Bei unserer Detailabsprache circa 3 Monate vor Ihrem Fest besprechen wir den zeitlichen Ablauf Ihres Tages, demnach auch die ungefähre Startzeit Ihrer Party. Da wir dann den Bankettsaal nach dem Essen schließen, werden Ihre Gäste alle ins Erdgeschoss gehen und dort den Rest der Nacht verbringen. Ihre Gesellschaft wird sich also nicht zum Teil oben und zum Teil unten aufhalten.

## **Können wir mehr Stehtische oder Bankettische nutzen?**

Sie können beliebig viele Stehtische und Bankettische mit entsprechender Tischwäsche kostenpflichtig über uns hinzubuchen.

## **Trinkgeld für Servicekräfte**

Wir möchten Sie bitten, eventuell angedachte Trinkgelder ausschließlich der Veranstaltungsleitung, welche Ihnen persönlich vorgestellt wird, zu übergeben. So können wir gewährleisten, dass dieses gerecht unter allen arbeitenden Mitarbeitern aufgeteilt wird.

## **Wie rechnen Sie die Anzahl der Servicekräfte?**

Wir arbeiten mit einem Serviceschlüssel von 1:20 bis 1:30, das bedeutet wir planen eine Servicekraft für 20 - 30 Gäste, zuzüglich unserem Thekenpersonal ein.

## **Wie lange können unsere Autos auf dem Parkplatz stehen bleiben?**

Am Tag nach Ihrer Veranstaltung müssen alle Autos bis 11:00 Uhr mittags abgeholt sein. Sollten Sie das nicht gewährleisten können, bitten wir Sie die betreffenden Wagen auf dem Öffentlichen Parkplatz Ginsterweg abzustellen. Die Wurmtaler Mühle GmbH behält sich vor, auf unserem Privatgelände parkende Autos nach 11 Uhr ggfs. abschleppen zu lassen, die Kostenübernahme erfolgt in diesem Fall über den Fahrzeughalter.

## **Wie lange können wir laute Musik spielen?**

Im Außenbereich kann die Musik bis 22:00 Uhr gespielt werden, danach ist auf der Terrasse musikalische Untermalung in Zimmerlautstärke möglich.

Im Partyraum und im Barbereich der Mühle kann die ganze Nacht gefeiert werden, wir schließen die Fenster zum Schutze unserer Nachbarn und der Tiere im Naturschutzgebiet ab 22:00 Uhr und öffnen diese kurz zwischendurch zum Stoßlüften.

## **Können wir unsere freie Trauung draußen abhalten?**

Wir haben eine wunderschöne, etwa 400qm große Trauwiese und ein tolles, großes Stretchzelt. Hier können Sie Ihre freie Trauung planen. Sollte das Wetter nicht mitspielen, bauen wir die Trauung im Erdgeschoss, in unserem Partyraum, für Sie auf.

## **Speisen**

### **Können wir auch das Abendessen auf der Terrasse halten?**

Ein Dinner im Außenbereich ist möglich – als Alternativplan für schlechtes Wetter würden wir zusätzlich das Dinner im Bankettsaal vorbereiten. Logistik, Mobiliar und Wäsche für das Dinner auf der Terrasse sind nicht im Angebot enthalten, die Zusatzkosten lassen wir Ihnen auf Anfrage gern zukommen.

### **Arbeiten Sie mit einem Caterer fest zusammen?**

Unser Hauscaterer ist die Firma Kerres – schauen Sie vorab in das Speisenangebot:

# ALTE MÜHLE

<https://kerres.eu/speisen/>

Wenn Sie einen anderen Caterer wählen möchten, fällt ein Korkgeld i.H.v. 5,00€/Person an.

## Wie läuft die Zusammenarbeit mit dem Hauscaterer?

Die kulinarische Verpflegung übernimmt die Firma KERRES Catering GmbH. Bei Buchung der Alten Mühle ist die Firma KERRES ebenfalls verbindlich gebucht. Sollte das nicht gewünscht sein, besteht die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsunterzeichnung schriftlich zu widersprechen. Nach dem Widerspruch kann ein anderer Caterer frei nach Wahl beauftragt werden. Hierzu ist jedoch eine vorherige Absprache bzw. eine vor Ort Besichtigung in der Alten Mühle mit dem Caterer erforderlich, es können zusätzliche Kosten entstehen. Der Ausschank von Getränken in der Eventlocation ist exklusiv der Wurmtaler Mühle GmbH vorbehalten. Der Veranstalter und der von ihm beauftragte Caterer sind nicht berechtigt Getränke über andere Bezugsquellen in der Location bereitzustellen und anzubieten.

## Können wir nach unserer Feier das übrig gebliebene Essen mit nach Hause nehmen?

Gerne können Sie nach Ihrer Feier die verbleibenden Speisen mitnehmen. Bitte beachten Sie jedoch, dass für das Anbieten von Speisen strenge hygienerechtliche Vorschriften gelten, insbesondere was Temperatur und Haltbarkeit betrifft. Sollten Sie also Speisen mitnehmen wollen, so geschieht das auf eigene Verantwortung. Durch Zeitablauf, Transport und Unterbrechung der Kühlkette können Speisen erheblich schneller verderben. Insoweit können wir ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Speisen keine Haftung mehr für Haltbarkeit und Qualität übernehmen. Zudem können wir für Sie weder Speisen abpacken noch diese kühl stellen.

## Getränke

### Können wir Digestifs und/oder andere Spirituosen mitbringen?

Ihre Digestifs und Schnäpse schenken wir in Pinnchen für Sie ohne Korkgeld aus. Wenn Sie Mischgetränke anbieten möchten bitten wir Sie, eine unserer Longdrinkpauschalen hinzu zu buchen.

Außerdem können Sie **fertig vorgemischte** Getränke mitbringen und wir schenken diese für Sie aus (z.B. Hugo oder Lillet Wildberry). Hier berechnen wir 9,90€ Korkgeld pro angebrochene Flasche. Bitte denken Sie in diesem Falle an ausreichend Eis (ca. 25kg) und vorbereitete, geschnittene und angerichtete Dekorationen.

### Ich habe Longdrinks nach Verbrauch gebucht – was muss ich beachten?

Unser Thekenpersonal führt während Ihrer Veranstaltung eine Verbrauchsliste der gebuchten Drinks. Diese müssen Sie am Ende der Veranstaltung unterschreiben. Wenn die Verbrauchsliste nicht unaufgefordert unterschrieben wird, wird der Verbrauch ohne Gegenkontrolle des Veranstalters akzeptiert. Eine spätere Reklamation ist nicht möglich.

## Dekoration

### Wann können wir die Dekoration anbringen?

Sie haben die Möglichkeit den Tag vor Ihrer Feier als exklusiven Aufbau-Tag hinzu zubuchen – dies ist nur möglich, wenn dieser Tag nicht bereits gebucht ist. Die Location ist ab 15:30 Uhr über einen Zugangscode zugänglich. Eine Betreuung ist nicht inkludiert. Optional können Sie eine Betreuung (entweder durch einen Facility Manager oder einen Eventmanager) zubuchen. Alternativ ist der Zugang zur Location am Veranstaltungstag ab 10 Uhr möglich, ebenfalls ohne Betreuung.

Wenn Sie möchten, dass wir die von Ihnen gelieferten Dekorationen für Sie aufhängen und anbringen, ist das natürlich ebenfalls möglich und wird mit 39,90 € je Personalstunde berechnet.

Die Dekorationen und das Equipment können am Montag zwischen 8:30 Uhr und 13:00 Uhr abgeholt werden. Beachten Sie bitte, dass wir sonntags nicht im Hause sind, eine Abholung sonntags ist grundsätzlich nicht möglich.

### Haben Sie eine Auflistung der Dekoration, die man bei Ihnen mieten kann?

Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Dekoangebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorgaben– bitte

# ALTE MÜHLE

senden Sie uns zur Kalkulation hierfür ein paar Fotos von der Deko, wie Sie sich diese vorstellen. Fragen Sie auch gerne unsere Dekokonzepete an, die wir farblich für Sie individualisieren können.

## **Wie können wir unsere Dekoration anbringen?**

Unsere Mühle steht von innen und außen unter Denkmalschutz – aus diesem Grund dürfen alle Dekorationen mit Panzertape oder an bereits angebrachten Metallhaken befestigt werden. In Balken und Wände dürfen bitte keine Nägel oder Reiszwecken gemacht werden.

## **Können wir Konfettikanonen, Feuerschalen und Feuerwerk einsetzen, können wir Luftballons steigen lassen?**

Unsere Mühle befindet sich im Naturschutzgebiet, aus diesem Grund können im Außenbereich nur biologisch abbaubares Konfetti gestreut und biologisch abbaubare Luftballons eingesetzt werden. Ebenso ist offenes Feuer zum Schutze der umliegenden Wälder leider nicht erlaubt, ausgenommen sind natürlich Kerzen jeder Art. Bitte verzichten Sie im Innen- und Außenbereich auf Konfetti und Konfettikanonen, da die Reinigungspauschale andernfalls um 350 € erhöht wird.

## **Technik**

### **Gibt es oben im Bankettsaal die Möglichkeit Hintergrundmusik laufen zu lassen?**

Wir haben eine mobile Box im Bankettsaal mit der Sie sich gerne per Bluetooth oder selbst mitzubringendem AUX-Kabel verbinden können, auf Wunsch stellen wir diese dort für Sie bereit. Dort gibt es ebenfalls ein Funkmikro, das Sie für Reden oder Spiele nutzen können. Nachmittags kann diese Box auch für die musikalische Untermalung auf der Terrasse, im Barraum oder während der freien Trauung genutzt werden.

## **Hotel**

### **Wenn wir das Angebot der Hotelzimmer annehmen, ist eine Abrechnung über die Gäste als Selbstzahler möglich? Sprich, Sie bieten Ihren Gästen die Möglichkeit der Übernachtung an, die Buchung und Zahlung erfolgt über die Gäste selbst.**

Ja das geht. Die Gäste die ein Hotelzimmer buchen möchten, können sich per E-Mail bei uns melden. So läuft von der Buchung bis zur Rechnung alles über unser Büro. Wir benötigen dazu die Vor- und Nachnamen, die Postadresse, sowie eine E-Mail-Adresse. Sie können die Gäste alternativ selbst verwalten und uns vor der Veranstaltung eine Liste mit den Kontaktdaten (E-Mailadresse) und Anschriften zusenden. So haben Sie die Möglichkeit uns Hinweise auf mögliche Zimmerwünsche (Größe, Lage im EG etc.). Die Rechnung übersenden wir Ihren Gästen vorab per Mail, sodass sie vorab überwiesen werden kann. Ihre Gäste erhalten nach Zahlungseingang die Checkin-Daten, sodass jeder sein Zimmer ganz bequem beziehen kann. Eine Zahlung vor Ort ist nicht möglich.

### **Gibt es auch die Möglichkeit schon vor dem Veranstaltungstag in der Alten Mühle zu übernachten? Also evtl. 2-3 Nächte? Wir haben viel Familie, die von weiter herkommen. Ich vermute, dass Sie 1-2 Tage vorher anreisen würden.**

Nach Absprache können wir gerne einen längeren Aufenthalt anbieten. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Restaurantbetrieb haben und kein Frühstück anbieten.

### **Können wir früher Ein-Checken?**

Im Normalfall ist der Check-In ab 15.00 Uhr möglich. Fängt eine Veranstaltung um 15.00 Uhr oder früher an, ist ein alternativer Check-In nach Absprache möglich, abhängig der Hotelauslastung und Personalpräsenz. Einen kontaktlosen Check-In können wir später anreisenden Gästen ebenfalls ermöglichen.

### **Bieten Sie am Tag nach unserer Hochzeit auch Frühstück für die Gäste an?**

Nein, Frühstück in der Alten Mühle ist leider nicht möglich. Andere Brautpaare haben für das gemeinsame Frühstück am nächsten Morgen in diesen Cafés in der nahen Umgebung reserviert:

**Tee Harmonie**, Weststraße 23, 52134 Herzogenrath, Tel.: 0160 91100795

**Manufaktur Bockreiter**, Ferdinand-Schmetz-Platz 1-3, 52134 Herzogenrath, Tel.: 02406 9288494

# ALTE MÜHLE